

ЗРЛ услуги с 1994 года



TABLOGiX

**Система менеджмента качества.
Экологический менеджмент.**



Ключевые элементы СМК

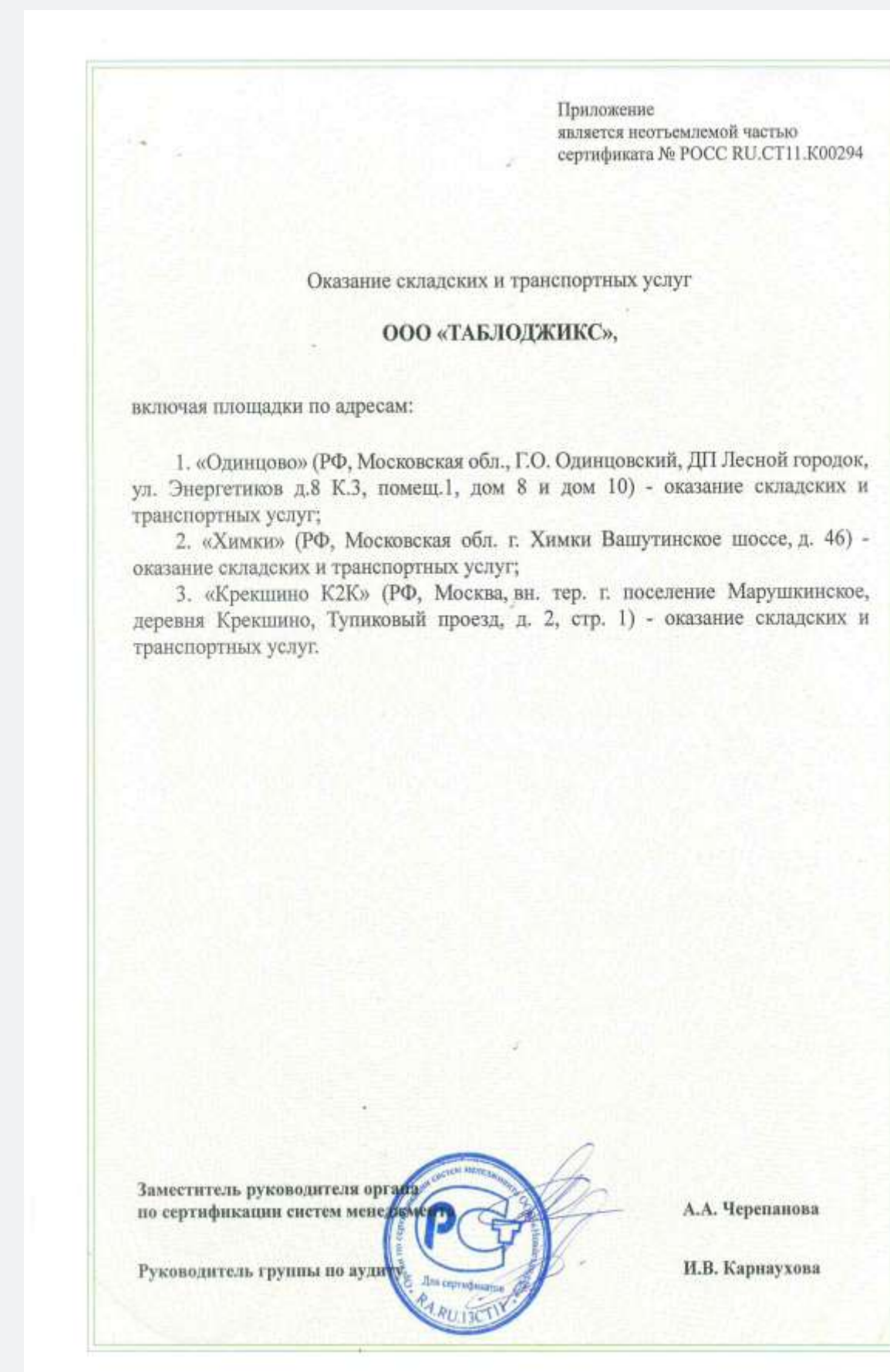
TABLOGiX

В компании внедрена и поддерживается в рабочем состоянии **Система Менеджмента Качества (СМК)** и **Система Экологического Менеджмента Качества (СЭМ)**.

СМК разработана и внедрена в соответствии с требованиями:

- Международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015
- Международных стандартов GMP (в части хранения готовых ЛС)
- Правил надлежащей дистрибьюторской практики Евразийского экономического союза
- Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения России

СМК сертифицирована международным органом по сертификации систем менеджмента качества — ООО «НОВОСТАНДАРТ»



Соответствие СМК компании требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2015 подтверждено сертификатом №РОСС RU.СТ11.К00294



СМК и СЭМ Tablogix в России утверждена в Руководстве по качеству. Сотрудники проходят обучение и квалификацию.



Tablogix осуществляет мониторинг информации по отношению к внешним и внутренним заинтересованным сторонам.



Проводится мониторинг нормативно-правовой среды.



Ежегодно проводится анализ СМК и СЭМ постановка и анализ целей.

Удовлетворенность потребителей

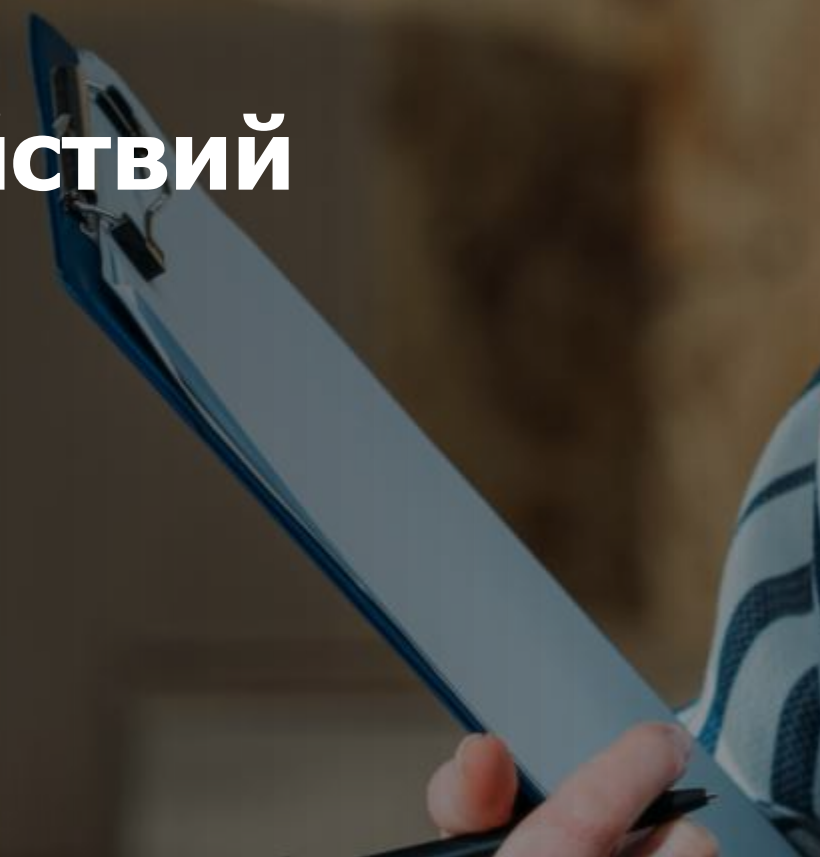
TABLOGiX

Tablogix фокусируется на получении обратной связи от клиентов. В компании проходит регистрацию и расследование каждая рекламация.

Ежеквартальный опрос удовлетворенности клиентов

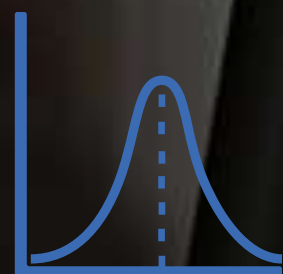


Разработка корректирующих действий



Ключевые показатели эффективности с ежемесячным расчетом

TABLO*Gi*X



**В компании выделены
4 основных показателя**

1

Удовлетворенность клиентов

(отношение разницы общего количества отгруженных за период накладных, по которым поступили рекламации, к общему количеству отгруженных за период накладных в процентном выражении)

2

Качество отгрузок

(отношение разницы общего количества строк (артикулов), по которым в данный период был отгружен товар, и количества строк (артикулов) по отгрузкам, по которым признаны рекламации в данный период, к общему количеству строк (артикулов) по отгрузкам за период, в процентном выражении)

3

Хранение товара по качеству

(отношение количества брака, обнаруженного на складе при хранении товара, за период, к общему обороту единиц товара (вход+выход) за отчетный период в процентном выражении)

4

Точность хранения

(учитываются данные по расхождениям (излишки, недостачи) обнаруженным при циклических, выборочных инвентаризациях и полных инвентаризациях)

Анализ рисков и возможностей

TABLOGiX

Управление рисками и возможностями является частью стратегического управления компании.



Проводится квалифицированными специалистами.



Утвержден подход и методика проведения процесса управления рисками.



Цель подхода - обнаружение возможного нахождения потенциальных отказов в процессах и действиях, которые могут устранить или уменьшить Документирование мероприятий, способствует непрерывному улучшению.



Валидация, квалификация, картирование

TABLOGiX



Проведен Анализ видов и последствий рисков для определения потребности проведения:



валидации
компьютеризованных
систем, процессов



квалификации
оборудования



картирования
помещений

Проводится силами собственных квалифицированных специалистов прошедших обучение в сторонних организациях и внутреннее обучение в компании.

Управление изменениями

TABLO*GiX*



В компании утвержден порядок управления изменениями.

Все изменения на продукт или предоставление услуг клиентам регистрируются, оформляются в соответствии с внутренними требованиями, внедряются с учетом проведенного анализа видов и последствий рисков.



Основными этапами процесса управления изменениями являются:

1

инициирование
изменения

2

первичная оценка
изменения

3

принятие решения
о принятии
или отклонении
изменения

4

оценка группой
экспертов —
анализ изменения
(риски и возможное
влияние на другие
процессы)

5

согласование
изменения с
клиентом/информирование
клиента о внедрении
изменения
(по необходимости)

6

внедрение
изменения

7

верификация
изменения
по критериям
оценки

8

документальное
закрытие
изменения

Оборудование для температурно-влажностного режима

TABLOGiX

Холодильные камеры

Фармацевтические холодильники

Морозильные лари

Приборы мониторинга ИВА-6 и система он-лайн мониторинга
с возможностью оповещения об отклонениях (Telegram и e-mail)

Приборы мониторинга размещены в критических точках
по итогам картирования.

- Регулярное техническое обслуживание оборудования
- Поверка приборов мониторинга
- Процедуры реагирования на чрезвычайные ситуации (ВСР планы)
- Тренировки.



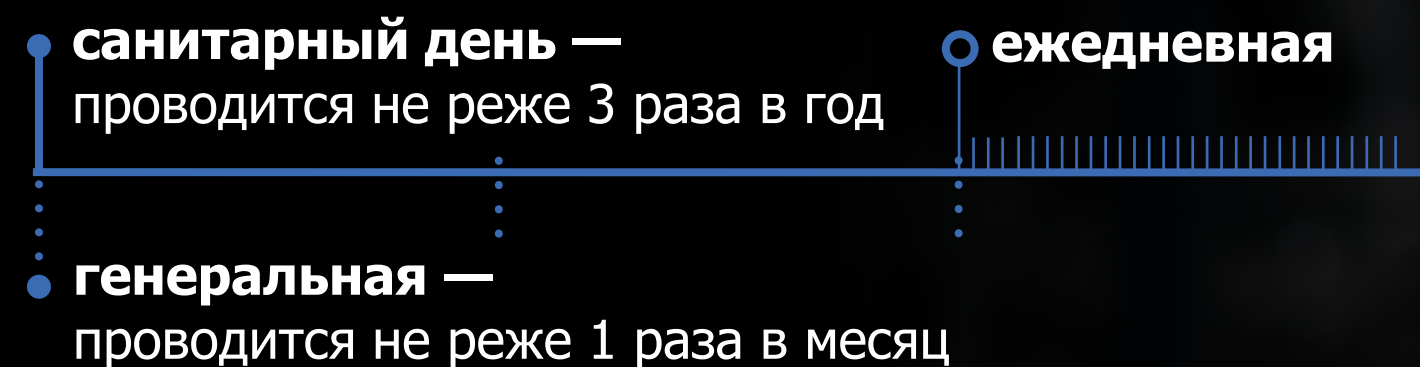
Уборочные работы

TABLOGiX

Производятся все виды уборки помещений специализированными средствами, с регистрацией в журналах.



Виды и периодичность уборок:



Уборке подлежат:

- производственные помещения склада
- помещения непроизводственного назначения

Внутренние проверки



Ежегодно проводится внутренний аудит системы менеджмента качества и экологии. Установлены цели по прохождению аудита — не менее 90%. В случае если результат ниже цели, аудит проводится повторно



На ежемесячной основе проводятся самоинспекции по качеству и охране труда. В чек-листе к проверке вопросы: относительно производственной деятельности, производственной среды, работы оборудования, квалификации сотрудников, документированной информации



По результатам производится анализ причин нарушений, производится коррекция, разрабатываются корректирующие действия, производится контроль за своевременным внедрением действий и проверкой их результативности



Управление поставщиками



Управление поставщиками основывается на анализе видов и последствий рисков для бизнеса.



Управление поставщиками в зависимости от критичности предоставления услуги/продукта.



Квалификация поставщиков до начала работ.



Поддержание в актуальном состоянии списка одобренных поставщиков.



Заключение соглашений по качеству с критическими поставщиками.

TABLOGiX



Охрана окружающей среды

TABLOGiX



Ежегодное определение экологических аспектов деятельности на основе анализа рисков определяются экологические аспекты.



Экологические цели анализируются и ежегодно обновляются, принимая во внимание экологические аспекты организации.



Инженер по охране окружающей среды производит мониторинг законодательных требований по охране окружающей среды.

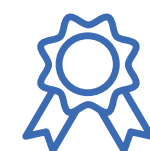


Определен порядок обращения с отходами производства.

Специальные проекты:

Фармацевтические склады

TABLOGiX



Лицензированные фармацевтические склады Tablogix соответствуют требованиям Минздрава и международным стандартам.



Основные преимущества для Клиента:

- ◉ Выделенная зона: фармацевтическая лицензия получается клиентом для выделенной области, построенной в соответствии с потребностями этого клиента;
- ◉ Собственные объекты – склады, находящиеся в собственности Tablogix, не арендованные;
- ◉ Гибкость – собственная лицензированная складская территория для излишних запасов или сезонных пиков, а также буферное хранение на одном и том же участке;
- ◉ Постоянный выделенный персонал, закрепленный за конкретным клиентом.

Внешние проверки, аудиты клиентов

TABLOGiX



Деятельность была признана соответствующей требованиям, также были определены области улучшения, по результатам которых запланированы корректирующие действия.



СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!



www.tablogix.ru



+7 (499) 926 53 00



[79162062837](https://wa.me/79162062837)



t.me/sklad_consult



sales.ru@tablogix.ru



<https://t.me/tablogixpro>



Центральный офис TABLOGIX. 143080, Россия, Московская область Одинцовский р-н, дач. пос. Лесной городок.
ул. Энергетиков, 8с3



TABLOGiX